

Polityka Prywatności usługi [ssystem.online](http://www.ssystem.online)

Poniższa polityka prywatności ("Polityka Prywatności") przedstawia nasze zasady w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych, które gromadzimy w ramach wykonywania usług z zakresu compliance przez stronę internetową pod adresem www.ssystem.online (dalej jako: „Serwis lub Serwis SafeLink”).

I. Definicje

1. Dane osobowe – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

2. Administrator/Spółka - Safelink sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Towarowej 20B, 10-417 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000802302, NIP: 7393932335, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł opłacony w całości, adres e-mail: biuro@zgłaszamto.pl

3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. Dyrektywa - Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób zgłaszających przypadki naruszenia prawa Unii z dnia 16 kwietnia 2019 r.

6. Serwis/Serwis SafeLink - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.ssystem.online

7. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

8. Klient – oznacza firmę, która zawarł umowę o świadczenie usług z zakresu compliance ze spółką Safelink sp. z o.o. z/s w Olsztynie.

9. Sygnalista – oznacza osoby określone w art. 2 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób zgłaszających przypadki naruszenia prawa Unii z dnia 16 kwietnia 2019 r.

II. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane za pośrednictwem strony internetowej?

Sygnaliści mogą zgłaszać podejrzenie działań niezgodnych z prawem lub nadużywania praw przez firmę Klienta poprzez stronę www.app.safelink.pl. Osoba dokonująca zgłoszenia może zdecydować o tym, że prześle je anonimowo.

Dane Klienta przetwarzamy w celu:

- zawarcia umowy i świadczenia usług z zakresu compliance

- wypełniania obowiązków prawnych związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenia i przechowywania ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywania dowodów księgowych
- dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, obsługi reklamacji •

wewnętrznych celów administracyjnych Spółki

Administrator nie będzie przechowywał, przysyłał lub w jakikolwiek inny sposób przetwarzał danych do celów innych niż te wskazane powyżej.

III. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora?

Osoba dokonująca zgłoszenia za pośrednictwem systemu nie musi ujawniać jakichkolwiek swoich danych osobowych. W przypadku ich ujawnienia takie dane mogą zostać wykorzystywane w związku z badaniem sprawy u Klienta, lub również poza firmą Klienta, np. przez odpowiednie służby działające na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.

Ponadto w zgłoszeniu przesłanym przez Sygnalistę mogą znajdować się wrażliwe dane poufne dotyczące osoby, która dopuściła się domniemanego naruszenia. W zebranych danych mogą znajdować się: imiona i nazwiska, nazwa działu/fimy Klienta, adresy e-mail, numery telefonów oraz inne informacje o naruszeniu.

W zakresie zawarcia umowy z Klientem i jej wykonywania będą przetwarzane następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe (np. numer telefonu lub e-mail)
- dane firmy (np. nazwa, numer NIP, adres czy siedziba) oraz dane osób, które działają w imieniu firmy lub ją reprezentują
- dane niezbędne do zrealizowania płatności za usługę Spółki (np. numer rachunku bankowego)

Wszystkie dane osobowe zebrane za pośrednictwem systemu będą traktowane z najwyższą

poufnością. **IV. Podstawa prawna zbierania danych osobowych**

Podstawą przetwarzania danych przez Administratora z Klientem jest:

- wykonanie umowy z Klientem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- wypełniania obowiązków prawnych związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenia i przechowywania ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywania dowodów księgowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zw. z art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa, w zw. z art. 106e oraz 106g ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w zw. z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, w zw. z art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi jednocześnie prawnie uzasadniony interes administratora danych;
- wewnętrznych celów administracyjnych Spółki, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi jednocześnie prawnie uzasadniony interes administratora danych.

Podstawą przetwarzania danych Sygnalistów oraz osób zgłoszonych przez Administratora jest:

- pomoc w realizacji przez Klienta obowiązków prawnych wynikających z Dyrektywy - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- pomoc w realizacji uzasadnionego interesu Klienta – art. 6 ust. 1 lit. f)
- w odniesieniu do Sygnalisty uwzględnia się w szczególności fakt, że przetwarzanie danych osobowych ma miejsce jedynie wtedy, gdy Sygnalista z własnej nieprzymuszonej woli decyduje się na dostarczenie takich danych. Co więcej, interesy Sygnalisty są chronione przez procedurę, która traktuje tożsamość Sygnalisty jako poufną i nie ujawnia się jej Klientowi lub osobom zgłoszonym.
- w odniesieniu do osoby lub osób zgłaszanych bierze się pod uwagę fakt, że przetwarzanie leży także w interesie zgłoszonej osoby lub osób w celu przeprowadzenia sprawiedliwego i dokładnego dochodzenia oraz potencjalnego oczyszczenia z wszelkich fałszywych bądź bezzasadnych zarzutów. Co więcej, interesy osoby lub osób zgłaszanych są chronione przez procedurę, zgodnie z którą wszelkie przetwarzane dane osobowe w związku z zarzutami, które później uznane zostaną za fałszywe lub bezzasadne, zostają natychmiast usunięte.
- w niektórych rzadkich przypadkach mogą zostać ujawnione wrażliwe dane osobowe dotyczące osoby lub osób zgłaszanych, tj. dane o rasie lub przynależności etnicznej, poglądach politycznych, wyznaniu lub poglądach filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące stanu zdrowia lub dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej. Dane takie będą przetwarzane jedynie na potrzeby ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

V. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe są przechowywane przez tak długo, jak wymaga tego wyjaśnienie naruszenia i odpowiednie dalsze działania z nim związane.

W przypadku, gdy sprawa nie zostaje przekazana odpowiednim służbom działającym na podstawie prawa, a Klient podejmie decyzję o niewszczynaniu dalszych działań, wszelkie dane osobowe zostaną usunięte najpóźniej w ciągu sześciu miesięcy od podjęcia decyzji przez Klienta.

W przypadku złożenia doniesienia na policję lub innym odpowiednim władzom, dane osobowe zostaną usunięte, po zakończeniu właściwego postępowania.

W zakresie realizacji umowy zawartej z Klientem jego dane będą przechowywane do czasu zakończenia obowiązywania umowy, dochodzenia ewentualnych roszczeń – do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy, co do zasady jest to okres 3 lat. W przypadku przetwarzania danych dla celów administracyjnych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę.

W zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze do czasu wypełnienia tych obowiązków. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda – dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. Jeżeli terminy właściwe dla dochodzenia ewentualnych roszczeń są krótsze, niż okresy przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych, dokumenty te będziemy przechowywać przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.

VI. Sposób przetwarzania danych

Dane przez Serwis SafeLink będą przesyłane za pośrednictwem bezpiecznego i zaszyfrowanego kanału, a następnie dalej przetwarzane w systemie.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych, gdy podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych. Jeśli dane osobowe są przekazywane poza obszar EOG, Spółka stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

VII. Zabezpieczenie danych

Dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem Serwisu SafeLink są zabezpieczane według najwyższych standardów bezpieczeństwa. Zebrane dane pozostają przez cały czas zaszyfrowane i przechowywane w centrum hostingowym, które zachowuje zgodność z najwyższymi standardami.

VIII. Udostępnianie danych

Ogólnie dane zebrane za pośrednictwem systemu nie są przesyłane do jakiegokolwiek strony trzeciej poza Klientem. Jednak może do tego dojść, jeżeli przesłanie takich danych jest wymagane przez prawo.

Odbiorcą danych osobowych mogą być zewnętrzne spółki udzielające wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług, z którymi zostały zawarte odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych. W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania dane osobowe są ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych.

IX. Prawa podmiotów danych

Mają Państwo prawo do:

- wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Spółka uzyskała taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem);
- żądania usunięcia Państwa danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- wyrażenia sprzeciwu;
- przeniesienia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych;
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest warunkiem zawarcia umowy, w przypadku ich nie podania nie będziemy mogli jej zawrzeć.

Podanie danych osobowych przez Sygnalistę jest dobrowolne i nie ma wpływu na zgłoszenie nieprawidłowości.

Administrator będzie weryfikować Państwa prośby, żądania lub sprzeciwy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględnego; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji lub skorzystać z jednego lub większej liczby wspomnianych wyżej praw, prosimy wysłanie e-maila na adres: kontakt@[safelink.pl](mailto:kontakt@safelink.pl)

X. Postanowienia końcowe

Usługi i funkcje w ramach Serwisu będą z czasem ulegać rozszerzeniu. Oznacza to m.in., że w przyszłości Safelink sp. z o.o. może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie. Ogłoszenie zmian nastąpi w ten sposób, że informację o zmianach w Polityce Prywatności zostaną umieszczone w ramach Serwisu. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać z nową datą. Wszelkie najistotniejsze zmiany będą odpowiednio wyróżnione. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny.